



Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Bitte kreuzen Sie eine der vorgegebenen Felder der jeweiligen Fragen an.
Bei den offenen Fragen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Meinung und Ihre Vorschläge einzubringen.

Einleitende Fragen

Warum haben Sie sich für die Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH® entschieden?

Naheliegende Entscheidung durch VTU Holding GmbH

Welche Anforderungen muss ein Beratungsunternehmen für Sie erfüllen?

Neben den allgemein bekannten Anforderungen wie Kompetenz, Vertraulichkeit, Professionalität, Unabhängigkeit und Objektivität sollte ein Beratungsunternehmen meiner Meinung nach vor allem ein hohes Maß an Verantwortungsbewußtsein mit sich bringen und daher sich der Nachhaltigkeit verpflichtet fühlen, sowie authentische Mitarbeiter in seinen Reihen haben.

Welche Erfahrungen haben Sie in der bisherigen Projektarbeit mit dem Unternehmen Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH® gemacht?

Sehr gute, welche ich gerne mündlich ausführen kann.



Auftrag

1. Wie würden Sie die Erfüllung des von Ihnen gestellten Auftrages durch die Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH® (EXC) beurteilen?

exzellent völlig angemessen ausreichend unzureichend

2. Welchen Eindruck haben Sie über die Bewältigung des Auftrages durch die EXC?

hervorragend sehr gut angemessen gerade so überfordert

3. Wie bewerten Sie den Verlauf und die Abwicklung des Auftrages durch die EXC?

hervorragend sehr gut angemessen durcheinander schlecht

4. Wenn es Ergänzungen im Auftrag gab, wie bewerten Sie den Umgang und die Umsetzung durch die EXC?

Hervorragend sehr gut angemessen gerade so überfordert

5. Welchen Eindruck haben Sie über die Vermittlung von fachlichen Inhalten und dem Wissenstransfer durch die EXC?

exzellent professionell angemessen zu wenig unprofessionell



Professionalität

1. Wie beurteilen Sie das professionelle Auftreten und Bewegen der Berater der EXC?

exzellent professionell kompetent inkompetent unprofessionell
x

2. Wie bewerten Sie den Umgang seitens der EXC mit verbindlichen Absprachen über Zeiten, Termine und Meilensteine?

übertrifft
Erwartungen sehr
genau pünktlich ungenau unpünktlich
 x

3. Welche Aussage trifft für Sie über die Verbindlichkeit der Berater der EXC zu?

hoch
verbindlich sehr
verbindlich verbindlich unverbindlich uneinschätzbar
 x

4. Wie haben Sie die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner bei der EXC erlebt?

übertrifft
Erwartungen gut
erreichbar erreichbar unerreichbar nie
erreichbar
x

5. Wie beurteilen Sie die kommunikativen Fähigkeiten und den sozialen Umgangston der Mitarbeiter der EXC?

äußerst
kompetent sehr
kompetent erfahren angemessen inkompetent
x

6. Welche Einschätzung haben Sie über die Zuverlässigkeit der Berater und Mitarbeiter der EXC über Aussagen und Inhalte?

hoch
zuverlässig sehr
zuverlässig zuverlässig fragwürdig unzuverlässig
 x

7. Wie erleben Sie das persönliche Auftreten unserer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen und Ihnen gegenüber?

ausgesucht
angenehm sehr
adäquat angemessen distanziert unangemessen
x



Defizite

1. Haben Sie mit den Beratern und Mitarbeitern der EXC Konflikte gehabt?

Ja: Nein:

Wenn ja, welche: Keine die erwähnenswert wären

2. Gibt es aus Ihrer Sicht Schwächen bei der EXC, den Beratern oder Mitarbeitern?

Ja: Nein:

Wenn ja, welche: Keine die über das ganz normale Maß hinausgehen

3. Haben Sie im Kontakt, der Kommunikation oder der Auftragsbearbeitung irgendetwas vermisst?

Ja: Nein:

Wenn ja, was konkret: Ein besser strukturiertes Multiprojektmanagement zu einem früheren Zeitpunkt; die Summe der zeitlichen Belastungen durch Termine und Trainings und der abzuarbeitenden Arbeitspakete hätte besser koordiniert werden können.

Preis-Leistungs-Verhältnis

1. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis der Dienstleistung der EXC beurteilen?

hervorragend sehr gut angemessen unangemessen schlecht

Sonstiges

Gerne möchten wir Sie ermuntern, uns Ihre Anregungen, Vorschläge, sonstige Rückmeldungen und Kritik, aber auch Lob und Anerkennung uns und unserer Arbeit gegenüber zu benennen!

Ich möchte mich persönlich dafür ganz herzlich bedanken, daß die proionic GmbH durch den Einsatz der Excellence einen großen und entscheidenden Schritt weiter gekommen ist!

Erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Auszüge Ihrer Antworten im Rahmen von Referenzen veröffentlichen?

Ja: Nein:

Roland Kalb



Name und Unterschrift

Aufrichtigen Dank für Ihre Antworten und Rückmeldungen!