



## **Excellence®-Kundeninterview**

**BRUGG Rohrsysteme GmbH**  
Interview mit Stephan Peters, Geschäftsführer



*Warum haben Sie sich für die „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ entschieden?*

Excellence bietet genau das Know-How an, welches uns zur Visualisierung unserer Prozesse und zur Umsetzung unserer Qualitätsstrategie fehlt.

*Welche Bereiche werden bei Ihnen von der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ betreut?*

Wir betrachten die gesamte Wertschöpfungskette von der Auftragsabwicklung, über den Einkauf, IR(Innenrohr)-Fertigung, FR(Fertigrohr)-Fertigung, Konfektion über die Wickelei bis hin zur Montage.

*Welche Anforderungen muss ein Beratungsunternehmen für Sie erfüllen?*

Die Anforderungen bestehen hinsichtlich Kosten / Nutzen. Um den Nutzeneffekt möglichst groß zu gestalten, muss sich die Beratungsfirma gut integrieren können und ihr Knowhow in einer guten Art und Weise nachhaltig vermitteln.

*Welche Erfahrungen haben Sie in der bisherigen Projektarbeit mit dem Unternehmen „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ gemacht?*

Ich habe sehr gute Erfahrungen mit der Projektarbeit durch Excellence gemacht. Es wird mit guten Tools gearbeitet, die die jeweilige Problemsituation gut abbilden und die entsprechenden Lösungsansätze finden.

*Welchen Eindruck haben Sie dabei von den Beratern der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ gewonnen?*

Es macht Freude mit den Beratern zusammenzuarbeiten, sie passen zu uns.