



Excellence®-Kundeninterview

PharmaZell GmbH
Interview mit Herrn Jürg Hegi, Standortleiter Raubling



Was hat Sie dazu bewogen eine Unternehmensberatung zu engagieren?

Wir mussten innerhalb von nur fünf Arbeitstagen die Instandhaltungs- Strategie und Investitionspolitik durch eine externe Expertise überprüfen.

Welche Anforderungen muss die „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ für Sie erfüllen?

Aufgrund des sehr engen zeitlichen Rahmens war eine schnelle Auffassungsgabe und effiziente Abwicklung ohne Minderung der Qualität die Herausforderung.

Welche Bereiche werden bei Ihnen von der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ betreut?

Diese Beauftragung war die erste Zusammenarbeit mit „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“. Aufgrund der positiven Erfahrung ist eine weitere Zusammenarbeit durchaus denkbar.

Wie wirken sich die FMEA Workshops der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ auf Ihr Unternehmen und die Mitarbeiter aus?

Durch den Workshop erlangten alle Beteiligten einen nachhaltigen Einblick in die Systematik einer FMEA.

Welche positiven Auswirkungen sind durch die Risikoanalyse der Instandhaltungs-Strategie durch die „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ zu erwarten?

Die aus dem Workshop gewonnen Erkenntnisse wurden direkt in kontrollierbaren Maßnahmen beschrieben.

Welchen Eindruck haben Sie bisher von den Beratern und Mitarbeitern der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ gewonnen?

Die Mitarbeiter der „Excellence Gesellschaft für Wertschöpfung mbH®“ verstanden es aufgrund des engen Zeitrahmens adäquat zu handeln. Sie waren der Herausforderung effizient ohne Minderung der Qualität im Sinne so viel wie nötig und nicht so viel wie möglich durchaus gewachsen.